



## Assurer des soins de qualité aux résidents, tout en protégeant la sécurité du personnel.



Nous travaillons fort pour offrir des soins de qualité à nos résidents, en assurant leur sécurité et celle de ceux qui s'occupent d'eux.

Tous les lieux de travail au Nouveau-Brunswick, y compris les établissements de soins de longue durée,

sont tenus d'offrir un environnement de travail sécuritaire à leurs employés. Cela comprend toutes les tâches qu'ils effectuent, y compris les activités telles que la cuisine, le nettoyage, le bain, l'habillage, le levage et le repositionnement, et les soins généraux aux résidents.

### Quelle formation sur la sécurité le personnel reçoit-il?

Le personnel apprend son rôle dans le maintien de la sécurité, qui sont les principales causes d'accidents, des outils à évaluer avant de procéder aux soins et démontre la compétence dans le cadre d'une pratique supervisée.

Tout le personnel soignant reçoit une formation sur la façon de déplacer physiquement les résidents sous leurs soins. L'éducation comprend également la façon de reconnaître et de réagir aux changements dans les capacités et les humeurs d'un résident.

### Comment la sécurité du personnel équivaut-elle à des soins de qualité aux résidents ?

Les programmes d'aujourd'hui sont à la fois axés sur les résidents et équilibrent la sécurité du personnel. Les soignants soucieux de leur sécurité ont tendance à s'acquitter de leurs tâches, d'une manière consciencieuse et délibérée qui offre des approches sécuritaires et cohérentes en matière de soins.

## Habillage & Bain

Nous tenons pour acquis, à quel point il est facile de s'habiller et de se doucher tous les jours. Cependant, lorsque nous avons des barrières physiques et/ou cognitives, en particulier lorsque nous parlons de conditions qui continueront de progresser, nous devons fournir ces soins de la manière la plus sûre et la plus confortable possible.

### Comment pouvons-nous rendre l'habillage plus facile pour les résidents et le personnel ?

Il y a une variété de raisons pour lesquelles un résident éprouverait de l'inconfort lorsqu'il s'habille. Certains peuvent inclure avoir eu un accident vasculaire cérébral, d'autres peuvent tout simplement ne pas comprendre le processus de s'habiller. Pour le personnel, il peut s'agir d'un effort excessif avec des vêtements ajustés régulièrement qui ne s'adaptent pas aux limites du résident.

Dans ces situations, nous avons un outil d'évaluation pour nous aider à déterminer qui bénéficierait de vêtements adaptés ou d'outils spécialisés pour aider à s'habiller.

Il est inévitable que la plupart des résidents aient besoin d'un certain type de vêtements adaptés. La qualité et le coût des vêtements adaptés se sont améliorés au fil des ans, à tel point que cela ferait d'excellents cadeaux futurs pour vos proches. Il peut également y avoir des couturières à adapter leurs vêtements préférés.

### Comment pouvons-nous offrir une expérience de baignade sûre et confortable ?

Le bain apporte souvent de l'anxiété et de la peur à de nombreux résidents. Parfaitement compréhensible lorsque vous avez l'habitude d'effectuer ces tâches privées par vous-même.

Il peut y avoir des moments où nous ne pouvons pas soulager les peurs ou l'inconfort, alors les méthodes de bain doivent changer. Cela peut inclure le bain au chevet au lieu d'une baignoire ou d'une salle de douche. Il peut nécessiter une pièce d'équipement spéciale pour les amener à la baignoire ou à la douche. Peu importe la méthode, la propreté, les soins de la peau et l'hygiène générale seront de la plus haute qualité pour répondre aux besoins du résident.

## Marche et levage mécanique

Le vieillissement n'est pas une maladie, c'est un processus naturel auquel nous devons tous faire face. À mesure que nous vieillissons, nos capacités physiques diminuent souvent à un rythme imprévisible en fonction d'autres conditions / maladies. Lorsque cela se produit, nous devons compter sur d'autres moyens pour soutenir nos mouvements.

### Comment pouvons-nous soutenir l'indépendance de marche des résidents ?

Les politiques et les procédures empêchent le personnel de tenir les résidents qui ont des problèmes d'équilibre ou qui sont imprévisibles dans leur capacité à se marcher. La recherche a montré que la force est tout simplement trop grande pour qu'un membre du personnel puisse attraper un résident en cas de chute.

Les résidents qui sont capables de marcher de façon autonome ont le droit de le faire. Lorsque les résidents commenceront à perdre leur capacité à marcher de façon autonome, ils recevront une variété d'équipements pour les aider à rester aussi indépendants que possible. Chaque résident est évalué pour déterminer l'équipement dont il a besoin.

### Comment pouvons-nous aider quelqu'un qui est totalement dépendant ?

Lève-personnes mécaniques et les aides sont dans les établissements de soins de longue durée depuis plus de 20 ans. Ce sont les méthodes les plus sûres pour les résidents et le personnel lorsqu'ils doivent être soulevés ou transférés d'un endroit à l'autre.

Il y a eu une grande amélioration du nombre et du type de toile/filet disponibles qui peuvent être adaptées aux besoins uniques et à l'état de santé de chaque résident.

L'utilisation d'un lève-personnes mécaniques signifie que le personnel ne tire pas, ne s'étire pas, ne pousse pas ou n'exerce pas d'énergie inutile lorsqu'il déplace les résidents en toute sécurité.

Insérez l'étiquette de contact

ici

## Ensuring Quality Resident Care, While Protecting Staff Safety.



We are working hard to bring quality care to our residents, by ensuring their safety, and the safety of those who care for them.

All workplaces in New Brunswick, including long term care facilities, are required to provide a safe work environment for their employees. This includes any tasks they perform including activities such as, cooking, cleaning, bathing, dressing, lifting and repositioning, and general caring of residents.

### What safety training does staff receive?

Staff learn their role in maintaining safety, what are the main causes of accidents, tools to assess before proceeding to care and demonstrate competency under supervised practice.

All care staff receive training on how to physically move the residents under their care. Education also includes how to recognize and respond to changes in a resident's abilities and moods.

### How does staff safety equate to quality resident care?

Today's programs balance both resident focused care with staff safety. Caregivers who are safety aware tend to perform their duties in a conscientious and deliberate manner which offers safe, consistent approaches to care.

## Dressing & Bathing

We take for granted, how easy it is to dress and bath ourselves daily. However, when we have physical and or cognitive barriers, especially when talking about conditions that will continue to progress, we need to provide this care in the safest, most comfortable manner possible.

### How do we make getting dressed, easier for residents and staff?

There is a variety of reasons why a resident would experience discomfort when getting dressed. Some may include having had a stroke, others might just not understand the process of getting dressed. For staff, it may be too much exertion with regular fit clothing that does not adapt to the resident's limitations.

In these situations, we have an assessment tool to help us determine who would benefit from adaptive clothing or specialized tools to assist with dressing.

It is inevitable that most residents will require some type of adaptive clothing. The quality and cost of adaptive clothing has improved over the years, to an extent that this would make great future gifts for your loved ones. There may also be seamstress' skilled to adapt favourite clothing.

### How do we provide a safe and comfortable bathing experience?

Bathing often brings anxiety and fear for many residents. Perfectly understandable when you are used to performing these private tasks on your own.

There may be times we can not alleviate the fears or discomfort so bathing methods must change. This may include bathing at the bedside instead of a tub or shower room. It may require a special piece of equipment to get them to the tub or shower. No matter the method, cleanliness, skin care, and general hygiene will be of the upmost quality to meet the resident's needs.

## Walking and Mechanical Lifting

Aging is not a disease, it's a natural process we will all have to face. As we age, our physical abilities decline often at unpredictable rates depending on other conditions/illnesses. When this happens, we need to rely on other ways to support our movements.

### How do we support resident walking independence?

Policies and procedures prevent staff from holding on to residents who have balance issues or are unpredictable in their ability to walk. Research has shown that the force is just too great for a staff member to safety catch a resident should they fall.

Residents who are able to walk independently have the right to do so. When residents start losing their ability to walk independently, they will be provided with a variety of equipment to help them remain as independent as possible. Each resident is assessed to determine what equipment they require.

### How do we assist someone who is totally dependant?

Mechanical lifts and aids have been in nursing homes for over 20 years. These are the safest methods for both residents and staff when they need to be lifted or transferred from one place to the next.

There has been great improvement in the number and type of slings available which can be tailored to each resident's unique needs and medical condition.

Using a mechanical lift means staff are not tugging, pulling, pushing or exerting unnecessary energy when safety moving residents.

Insert contact label here