



VIOLENCE **IS NOT PART OF THE JOB**

**Everyone has the right
to a safe workplace**



Have you ever been slapped, kicked, shoved, or bitten at your workplace? Have you had your hair, earring or clothing pulled? Has someone thrown something at you, knocked something out of your hands, or spit in your face? Has a client's relative used abusive language, sworn at you, or threatened you?

Violence is any incident in which a person is threatened, abused or assaulted, including all forms of physical, verbal, psychological or sexual harassment, bullying, intimidation, threats, robbery or other uninvited disruptive behaviours. Violence can be carried out by residents, visitors, or workers. This definition includes violence that arises out of a person's medical condition.

Sadly, many workers in nursing homes believe experiencing violence is just part of their job. This may contribute to under reporting.

What do you do if you experience workplace violence?

- Don't be complacent about workplace violence or assume it is just part of your job description
- Report all incidents of violence to a supervisor
- Learn about the types of support available to you

While some people have medical conditions that may make it difficult for them to control their impulses or actions, everyone, regardless of the nature of their work, deserves a safe and healthy workplace. Knowing that health care workers are at higher risk of experiencing violence, measures can be put in place and steps can be taken to prevent and minimize the occurrences.

Be informed

HIGHEST RISK

An international nursing review of workplace found that healthcare professionals are at the highest risk of being attacked at work, even when compared to prison guards, police officers, bank personnel, or transport workers (Kingma, 2001)

NEW BRUNSWICK

The rates in NB are slightly higher than the national average with 30.4% of NB nurses reporting being physically assaulted by a client in the past 12 months. Emotional abuse by a client was reported by 41% of NB nurses (Stats Can., 2005 National Survey on the Work and Health of Nurses)

NEW BRUNSWICK NURSING HOMES

New Brunswick Nurses Union (NBNU) data suggests long-term care sector experiences even higher rates. Of 115 RNs in nursing homes polled, 67% reported being physically assaulted and 78% had experienced verbal abuse throughout their career. (NH telephone town hall, 2014)

The Nursing Home Workplace Violence Prevention Working Group is a collaboration between the New Brunswick Association of Nursing Homes (NBNH), the New Brunswick Nurses Union (NBNU), WorkSafeNB and the New Brunswick Continuing Care Safety Association (NBCCSA). As a result of an agreement between NBNU and NBNH this collaboration is working to identify, develop and implement resources and tools to reduce incidents of workplace violence.

**For more information visit
www.nbccsa.com**



LA VIOLENCE N'A PAS SA PLACE AU TRAVAIL

**Chacun a droit à un lieu
de travail sécuritaire**



Avez-vous déjà reçu des coups de pied, ou été giflé, bousculé ou mordu au travail? On vous a déjà tiré les cheveux, ou tiré sur vos boucles d'oreille ou vos vêtements? Quelqu'un vous a déjà lancé des objets, arraché quelque chose des mains ou craché au visage? Est-ce qu'un proche parent d'un client vous a déjà lancé des menaces ou des jurons ou utilisé un langage offensant?

La violence est un incident pendant lequel une personne est menacée, agressée ou maltraitée, et comprend toute forme de harcèlement physique, verbal, psychologique ou sexuel, l'intimidation, les menaces, le vol ou d'autres comportements perturbateurs non sollicités. Des actes de violence peuvent être posés par des résidents, des visiteurs, des employés ou des personnes sans lien avec le foyer de soins, ses résidents et son personnel. La violence comprend aussi celle qui découle de problèmes de santé d'une personne.

Hélas, de nombreux travailleurs dans les foyers de soins pensent que la violence fait partie du travail. Il peut donc y avoir un manque de signalement des incidents de violence.

Que faire si vous êtes victime de violence en milieu de travail?

- Ne pas sous-estimer la violence en milieu de travail ou ne pas supposer qu'elle fait partie de la description de travail.
- Signaler tous les incidents de violence à un superviseur.
- Se renseigner sur les formes de soutien accessibles.

Il est vrai que certaines personnes ont des problèmes de santé qui les empêchent peut-être de maîtriser leurs impulsions ou de contrôler leurs gestes, mais tous les employés méritent un lieu de travail sain et sécuritaire, peu importe la nature de leur travail. Étant donné que les travailleurs de la santé courent plus de risques d'être victimes de violence, des mesures peuvent être prises et des étapes peuvent être suivies pour prévenir les actes de violence et en réduire la fréquence.

Soyez au courant

PLUS HAUT RISQUE

Selon une étude internationale de la violence en milieu de travail dans la pratique infirmière, les professionnels de la santé courent plus de risques d'être agressés au travail, même comparés aux agents correctionnels, aux agents de police, au personnel bancaire ou aux travailleurs du transport. (Kingma, 2001)

NOUVEAU-BRUNSWICK

Les taux au Nouveau-Brunswick sont légèrement plus élevés que la moyenne nationale, 30,4 % des infirmières et infirmiers de la province ayant indiqué avoir été agressés physiquement par un client au cours des douze derniers mois. Au N.-B., 41 % des infirmières et infirmiers ont aussi indiqué avoir été victimes de violence psychologique. (Statistique Canada, Enquête nationale sur le travail et la santé du personnel infirmier de 2005)

FOYERS DE SOINS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Selon les données du Syndicat des infirmières et infirmiers du Nouveau-Brunswick (SIINB), les taux sont encore plus élevés pour les infirmières et infirmiers du secteur des soins de longue durée. Parmi les 115 infirmières et infirmiers immatriculés des foyers de soins interrogés, 67 % ont indiqué avoir été agressés physiquement et 78 % ont été victimes de violence verbale durant leur carrière. (Foyers de soins – sondage par téléphone en 2014)

Le groupe de travail sur la prévention de la violence en milieu de travail dans les foyers de soins est un collectif formé de l'Association des foyers de soins du Nouveau-Brunswick (AFSNB), du Syndicat des infirmières et infirmiers du Nouveau-Brunswick (SIINB), de Travail sécuritaire NB et de l'Association de sécurité de soins continus du Nouveau-Brunswick (ASSC). Par suite d'un accord conclu entre le SIINB et l'AFSNB, ce collectif s'emploie à déterminer, élaborer et mettre en œuvre les ressources et les outils visant à réduire les incidents de violence en milieu de travail.

**Pour plus d'information, allez à
www.nbccsa.com**