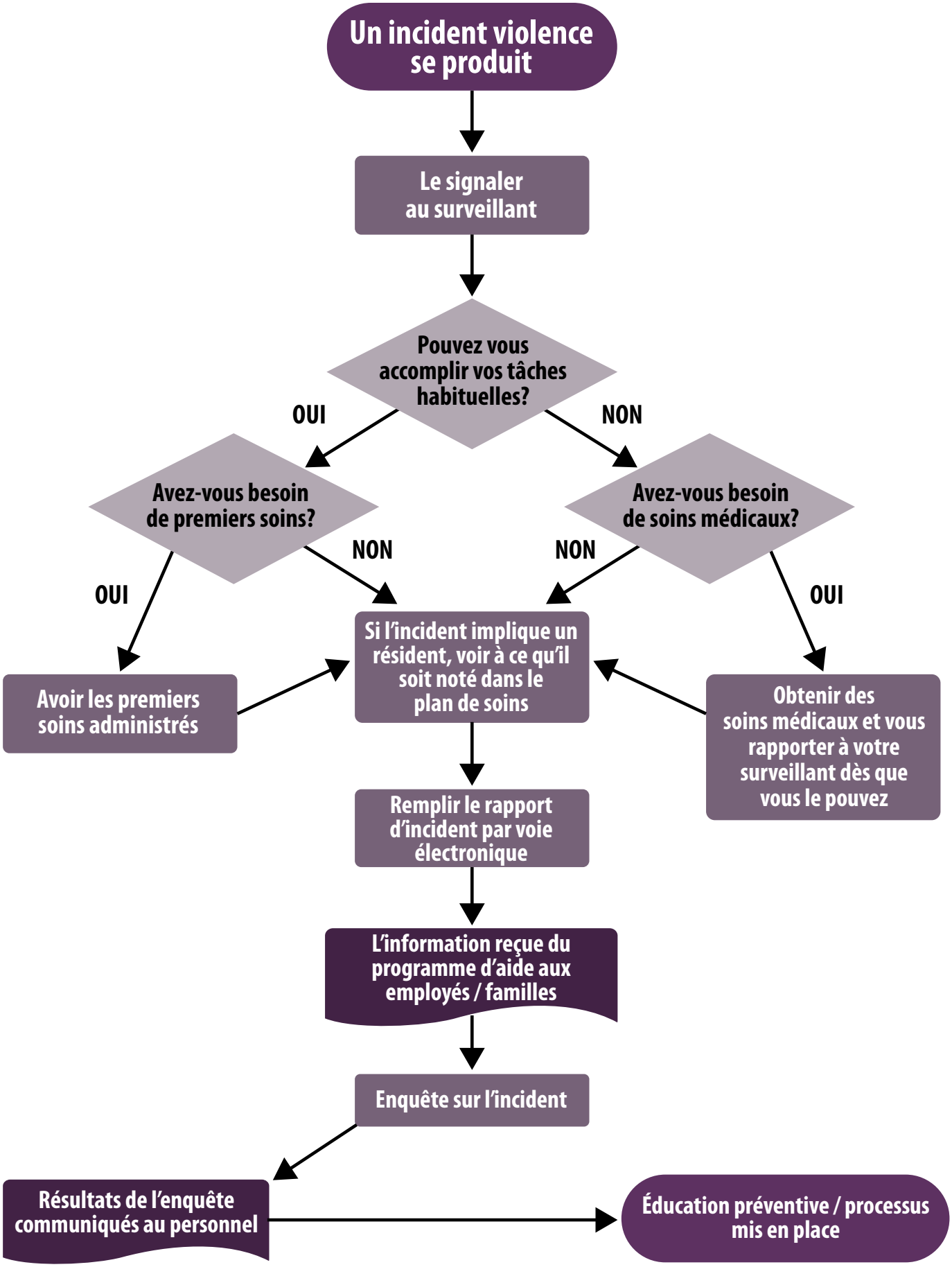
Un incident violence se produit
Le signaler au surveillant
Pouvez vous accomplir vos tâches habituelles?
OUI
NON
Avez-vous besoin de premiers soins?
Avez-vous besoin de soins médicaux?
NON
NON
OUI
OUI
Avoir les premiers soins administrés
Si l'incident implique un résident, voir à ce qu'il soit noté dans le plan de soins
Obtenir des soins médicaux et vous rapporter à votre surveillant dès que vous le pouvez
Remplir le rapport d'incident par voie électronique
L'information reçue du programme d'aide aux employés / familles
Enquête sur l'incident
Résultats de l'enquête communiqués au personnel
Éducation préventive / processus mis en place